

テーマ：「クレームやカスタマーハラスメントから身を守るには」

クレームやカスハラってどう思いますか？気持ちが重くなりませんか？聞いただけでストレスを感じていないですか？仕事に対する意欲も低下しませんか？・・・ではどう対処したら良いか！！実例をもとにクレーム対応のスペシャリストからクレームからハラスメントに変化させない対応方法など一緒に学びませんか？皆様が過去に受けたクレームやカスハラ体験を事前アンケートさせてください。

日時：令和 4 年 6 月 8 日（水） 18 時 30 分～20 時 30 分

※当日 18 時より入室できます。ミュートにしてお待ちください。

場所：Zoom を使用したオンライン研修

講師：大石 尚 氏 西毛病院事務次長 産業カウンセラー キャリアコンサルタント

内容：「クレーム」なのか？「カスハラ」なのか？どうやったら判断できるか？見極めポイントのお話やアンケート内容も入れて苦情等の訴えに対する初動対応のポイントなどお話頂きます。

定員：80名

対象：群馬県介護支援専門員協会、高崎安中支部の会員

費用：無料 ※非会員の方は、申込締切日までに入会頂ければ無料で参加できます。

申込：下記 URL の高崎安中支部ホームページまたは QR コードよりお申込み下さい。

※ 申込と同時に、アンケート入力にもご協力ください。

高崎安中支部ホームページ <https://cmgunma.wixsite.com/takasakiannaka>)

「群馬県介護支援専門員協会 高崎安中支部」のキーワード検索もできます。

お申込み完了後、メールにて、ミーティング ID 等を送付します。

※au,docomo,softbank 等の携帯電話会社のメールアドレスの場合は、必ずドメイン受信設定を行って下さい。ドメイン受信設定をしていただけないと、参加に必要なミーティング ID 等が届かない場合があります。

締切：令和4年5月27日（金）まで

【Zoomを使用した参加方法】Zoom で参加される方は以下の環境が必須です。

①インターネット接続ができること。②カメラ・マイクが接続された PC またはタブレット端末等を使用出来ること。③Zoom アプリをインストールしていること。※通信料等は各自ご負担下さい。

※お問い合わせ先

本研修に関するお問い合わせは、下記、高崎安中支部ホームページ内のお問い合わせホームまでお願いいたします。

一般社団法人 群馬県介護支援専門員協会

高崎安中支部 支部長 中西 有美子

<https://cmgunma.wixsite.com/takasakiannaka>

